



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM ARAŞ. MERKEZİ
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu**

1 - ÖZET

1.1- Özet

Merkezimiz Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda, gerek kamu gerekse özel sektörden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda Üniversitemizin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını yapmayı hedeflemiştir.

Üniversite Senatosunca alınan karar doğrultusunda 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen dersler ve pandemi dolayısıyla Üniversitemiz Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu tüm dersleri Uzaktan Öğretim yoluyla KAYUZEM tarafından yürütülmektedir.

Üniversite uzaktan eğitim faaliyetlerini genel olarak; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği temelinde yürütmektedir. Ayrıca, iç ve dış paydaşlarla paylaşılan 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İke ve Esasları, Senato'da kabul edilen pandemi sürecinde ders verme, sınav ve yaz stajı uygulamalarına yönelik usul ve esaslar ile diğer Senato kararları, Rektörlük Makamı'nın 26.03.2020 tarih ve 1950 sayılı oluru ile oluşturulan Yeni Koronavirüs Salgını Komisyonu'nun aldığı kararlar uzaktan eğitim faaliyetlerine yol göstermektedir.

Üniversitede gerek salgının ilk başlangıç döneminde gerçekleştirilen acil koşul uzaktan eğitim faaliyetlerinde, gerekse salgının devam ettiği yeni normal ve sonrasındaki süreçte uzaktan eğitim faaliyetlerinde program kazanımlarının elde edilmesi ile mezunların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanabilmesine yönelik azami çaba sarf edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullarda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik 2019-2020 Bahar döneminde öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri yapılarak sonuçları analiz edilmiştir. Hem analiz sonuçları hem de oluşturulan ve haftanın her günü 09.00-24.00 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2020-2021 Güz yarıyılında gereken iyileştirmeler sağlanmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında da yapılması planlanan anketlerle sürecin etkinliğinin izlenmesi sağlanmıştır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Başkanı

Öğr. Gör. Mustafa KALAY

Adres : Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel : 0 352 432 38 38/13105

e-posta : mustafa@kayseri.edu.tr

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Üye

Öğr. Gör. Emrah DUMAN

Adres : Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel : 0 352 432 38 38/13110

e-posta : emrahduman@kayseri.edu.tr

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Üye

Öğr. Gör. Zeynep ARI

Adres : Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ **Tel :** 0 352 432 38 38/13115

e-posta : zeynepari@kayseri.edu.tr

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Üye

Bilg. İşit. Selma ÖZDERİN HALAT

Adres : Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel : 0 352 432 38 38/13100

e-posta : selmahalat@kayseri.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) 28 Temmuz 2019 tarih ve 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur.

Merkezimiz şu an 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkasında hizmet vermektedir.

Merkezimiz Üniversitemiz eğitim – öğretim birimlerinde verilmekte olan 2547 sayılı Kanun'un 5/i maddesinde sayılan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil derslerinin verilmesinin yanı sıra Üniversitemizin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını yapmak için kurulmuştur. Ayrıca pandemi sürecinde Merkezimizce üniversitemiz tüm birimlerinin çevrimiçi dersleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği, oryantasyon, hizmet içi eğitim alanlarında dersler verilmektedir ve KAYSEM üzerinden gerçekleştirilecek eğitim planları yapılmaktadır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı bahar dönemi için 43786 öğrenci, 2020-2021 Eğitim – Öğretim yılı güz dönemi itibarıyla 60777 öğrenci uzaktan eğitim ile derslerini almıştır. Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimize çevrimiçi derslerin tüm materyallerini zaman ve mekân kısıtlaması olmadan ALMS üzerinden etkin bir şekilde sunarak, şeffaf ve güvenilir bir şekilde sınavlarının yapılması ve eğitimlerini almaları sağlanmaktadır.

Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkezimiz Yönetmeliğinin 12. Maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13 üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır.

Birimimiz bünyesinde 1 tane Merkez Müdürü, 2 tane Merkez Müdür Yardımcısı, 4 tane öğretim görevlisi olmak üzere toplamda 7 akademik personel ve 1 adet idari personel görev yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

KAYUZEM olarak misyonumuz:

Mekân ve zaman sınırlılığı yüzünden eğitim ihtiyaçlarını gideremeyen bireylerin hedeflerine ulaştırmak amacıyla, her türlü bilişim teknolojisini etkin kullanarak; bireylerin mesleki bilgi ve beceri düzeylerini yükselterek verimliliklerini artırmak, Uzaktan Eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet destekli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmaktır. Uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri akredite etmek, yönetmek, Kayseri Üniversitesi öğretim elemanlarına ve öğrencilerine teknik ve alt yapı desteği sunarak eğitim kalitesini arttırmaktır.

KAYUZEM olarak vizyonumuz;

Bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, hayat boyu öğrenimin önemini kavramış, kişilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı ilke edinmiş, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yeniliklere açık, katılımcı, ulusal düzeyde rekabet edebilir, uluslararası iş birliğine açık, lider bir merkez olmaktır.

Kayseri Üniversitesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen derslerin yanında diğer derslerin verilmesi, kurs ve seminerlerin yapılması, uzaktan eğitimle önlisans, lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarının açılması, bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda kurumların hizmetiçi eğitimlerinin ve kurumlara özel sınavların uzaktan eğitim ile veya merkezi sınav sistemine göre Merkezimiz üzerinden yapılması planlanmaktadır.

Değerlerimiz;

- Bilimsellik
- Adillik
- Yenilikçilik
- Üretkenlik
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık
- Katılımcılık
- Paylaşıcılık
- Gelişime açıklık
- Çevreye duyarlılık

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

"KAYUZEM olarak misyonumuz:

Mekân ve zaman sınırlılığı yüzünden eğitim ihtiyaçlarını gideremeyen bireylerin hedeflerine ulaştırmak amacıyla, her türlü bilişim teknolojisini etkin kullanarak; bireylerin mesleki bilgi ve beceri düzeylerini yükselterek verimliliklerini artırmak, Uzaktan Eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet destekli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmaktır.

Uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri akredite etmek, yönetmek, Kayseri Üniversitesi öğretim elemanlarına ve öğrencilerine teknik ve alt yapı desteği sunarak eğitim kalitesini artırmaktır.

KAYUZEM olarak vizyonumuz;

Bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, hayat boyu öğrenimin önemini kavramış, kişilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı ilke edinmiş, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yeniliklere açık, katılımcı, ulusal düzeyde rekabet edebilir, uluslararası iş birliğine açık, lider bir merkez olmaktır.

Kayseri Üniversitesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen derslerin yanında diğer derslerin verilmesi, kurs ve seminerlerin yapılması, uzaktan eğitimle önlisans, lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarının açılması, bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda kurumların hizmetçi eğitimlerinin ve kurumlara özel sınavların uzaktan eğitim ile veya merkezi sınav sistemine göre Merkezimiz üzerinden yapılması planlanmaktadır.

Değerlerimiz;

- Bilimsellik
- Adillik
- Yenilikçilik
- Üretkenlik
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık
- Katılımcılık
- Paylaşıcılık
- Gelişime açıklık
- Çevreye duyarlılık

3.2- İç Kalite Güvencesi

Merkezimiz Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda, gerek kamu gerekse özel sektörden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda Üniversitemizin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, gelişime, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmayı hedeflemiştir.

Üniversite Senatosunca alınan karar doğrultusunda 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen dersler ve pandemi dolayısıyla Üniversitemiz Enstitü/Fakülte/Yükseköğretim/Meslek Yüksekokulu tüm dersleri Uzaktan Öğretim yoluyla KAYUZEM tarafından yürütülmektedir.

Bu doğrultuda 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında derslerinin yürütülmesinde aşağıdaki yollar izlenmektedir;

- Okulların öğrenci sayıları, dersleri alacakları günler belirlenir.
- Dersleri yürütecek öğretim elemanları belirlenir.
- Belirlenen öğretim elemanlarının Uzaktan Eğitim Öğrenme Sistemi olan (ALMS)'e kayıtları yapılır.
- ALMS sistemine dersi alacak öğrenciler atanır. Atanan öğrencilerin ders saatleri ve günleri sisteme yüklenir. Dersi alacakları öğretim elemanına bağlantısı yapılır.
- Vize, Mazeret Sınavı, Final Sınavı, Bütünleme Sınavları, Tek Ders Sınavlarının takvimleri Yönetim Kurulunca Belirlenir ve dönem başlamadan önce ilgili okullara gönderilerek ilan edilir.
- Sanal Sınıflarda derslerin eş zamanlı olarak canlı yapılmasına, aynı zamanda kaydedilerek başka zamanlarda da izlenmesine olanak sağlayacak alt yapı hazırlanır.
- Pandemi dolayısıyla Vize sınavları, Final Sınavları ve Bütünleme Sınavları ı internet ortamında yapılır. Bu kapsamda vize sınavlarının %40'ı, final/bütünleme sınavlarının %60'ı alınır. Ödev/Proje şeklinde yapılan vize sınavlarının %40'ı, final/bütünleme sınavlarının %60'ı alınır.
- Pandemi bitiminde Final Sınavları ve Bütünleme Sınavları dönemin sona ermesinden sonra Merkezi Sınav sistemine göre sınıflarda gözetmen eşliğinde yapılacaktır.
- Final ve bütünleme sınavlarında salonlarda görev alacak görevliler için duyuru yapılır ve görevli işlemleri sisteminden görev tercihleri alınır.
- Salonlarda profesörden başlayarak akademik personelin salon başkanı olarak atanması program ile yapılır. Akademik personelin yetersiz kaldığı durumlarda salonlara gözetmen atamaları idari personellerden unvan durumuna göre yukarıdan aşağıya doğru yapılır.
- Final ve bütünleme sınavlarının sonuçları KAYUZEM tarafından değerlendirilir. Öğrencilerin optik formları taratılarak T.C Kimlik numarasına göre saklanır.
- Öğrenci Sınav sonuçları OBİSİS'e aktarılmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir.
- Öğrencilerden gelen itirazlar doğrultusunda sınav sonuçları tekrardan değerlendirilir. Üniversite uzaktan eğitim faaliyetlerini genel olarak; Yükseköğretim Kurumlarında

Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği temelinde yürütülmektedir. Ayrıca, iç ve dış paydaşlarla paylaşılan 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve

Esasları, Senato'da kabul edilen pandemi sürecinde ders verme, sınav ve yaz stajı uygulamalarına yönelik usul ve esaslar ile diğer Senato kararları, Rektörlük Makamı'nın 26.03.2020 tarih ve 1950 sayılı oluru ile oluşturulan Yeni Koronavirüs Salgını Komisyonu'nun aldığı kararlar uzaktan eğitim faaliyetlerine yol göstermektedir.

Üniversitede gerek salgının ilk başlangıç döneminde gerçekleştirilen acil koşul uzaktan eğitim faaliyetlerinde, gerekse salgının devam ettiği yeni normal ve sonrasında süreçte uzaktan eğitim faaliyetlerinde program kazanımlarının elde edilmesi ile mezunların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanabilmesine yönelik azami çaba sarf edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullarda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik 2019-2020 Bahar döneminde öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri yapılarak sonuçları analiz edilmiştir. Hem analiz sonuçları hem de oluşturulan ve haftanın her günü 09.00-24.00 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2020-2021 Güz yarıyılında gereken iyileştirmeler sağlanmıştır.

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında da yapılması planlanan anketlerle sürecin etkinliğinin izlenmesi sağlanmıştır.

Hedeflere ulaşmada problem çözme yaklaşımı :

5/i derslerinin yürütülmesinde ve pandemi sürecinde Kayseri Üniversitesi eğitim birimlerindeki tüm derslerde öğrencilerden veya dersi veren öğretim elemanları tarafından yapılan başvurular sonucunda derslerin yürütülmesinde bir aksaklık varsa sorunun kaynağı tespit edilmektedir.

Başvurular canlı destek üzerinden yapıldığı gibi yardım masası üzerinden de yapılmaktadır. <http://uzaktanegitim.kayseri.edu.tr> ve <http://kayuzem.kayseri.edu.tr> adreslerinde bulunan alanlardan başvurular yapılmaktadır.

Tespit edilen sorun analiz edilmekte, teşhis konulmakta, iyileştirici karar ve planlama yapılmakta, işleme koymadan önce denemeler yapılmakta, son kontroller yapıldıktan sonra uygulama aşamasına geçilmektedir.

2019-2020 Eğitim – Öğretim yılı bahar dönemi ve 2020-2021 Eğitim – Öğretim Yılı güz döneminde toplamda uzaktan eğitim alt yapısını 12.794 kullanıcı kullanmıştır. Bu süreçte 3.713 ders sisteme tanımlanmıştır.

Öğrenciler ve öğretim elemanları arasında 115.880 adet dosya paylaşımı uzaktan eğitim alt yapısı üzerinden yapılmıştır.

- Üniversitemizin hedeflerine ulaşması noktasında hizmet verilen tüm birimlerden memnuniyetsizlik ve tatminsizlik oluşturan, kurum aidiyet düzeyini düşüren unsurlar tespit edilmeye çalışılmaktadır. Bu doğrultuda 2019-2020 Eğitim – Öğretim Yılı bahar dönemi ve 2020-2021 Eğitim – Öğretim yılı güz döneminde düzenli olarak her dönem sonunda uzaktan eğitimden faydalanan tüm kullanıcılara memnuniyet anketi yapılmaktadır. Verilen hizmetin daha iyi verilmesini engelleyen unsurlar tespit edilerek sorunların giderilmesi yönünde somut adımlar atılmaktadır.

- Sürekli gelişen teknolojiler doğrultusunda Uzaktan Eğitim alt yapılarına ilişkin teknoloji alımlarının yapılması, mevcut teknik alt yapının geliştirilmesi planlanmaktadır.

- Mevcut çalışmalar 5i dersleri ve pandemi döneminde Kayseri Üniversitesi bünyesinde verilmekte olan tüm dersler için hizmet verilmektedir. Ayrıca muafiyet sınavları, uzaktan önlisans, lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarına ilişkin pandemi sürecindeki derslerin çalışmaları devam etmektedir.

- Kurumlarına ihtiyaçları doğrultusunda merkezi sınavlar yapılmakta, sınav organizasyonu (soruların hazırlanması, basılması dağıtılması, adayların yerleştirilmesi, görevlendirmelerin yapılması vb. tüm işlemler) KAYUZEM tarafından gerçekleştirilmektedir.

- KAYUZEM misyon, vizyon, stratejik hedefleri belirlenirken ihtiyaçlar, güçlü yönler ve gelişim fırsatları dikkate alınmıştır.

- Uzaktan eğitim derslerini verebilecek teknik alt yapısının hazır ve kullanılabilir durumda olmasına önem verilmektedir.

- Yönetim ve akademik kadronun yeterli düzeyde teknik ve teorik bilgi birikime sahip olması için toplantılar ve eğitimler düzenlenmektedir.

- Akademik ve idari kadronun teknik ve teorik bilgi ve birikimlerine katkıda bulunacak dönem başında ve dönem sonunda değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

- Ders yönetim sisteminin ve ders içeriklerinin öğrencilerin ve araştırmacılarının kolaylıkla ulaşabileceği bir durumda olması hedeflenmektedir. (kayuzem.kayseri.edu.tr)

- Ders yönetim sisteminde bir aksaklık olması durumunda anında müdahale edilmesi ve sorunun çözülmesi için canlı destek ekibimiz hafta içi her gün sabah 09:00 akşam 19:00 arasında hizmet vermektedir.

- Derslere ilişkin güncel ders materyallerinin sistemde hazır halde tutulması adına öğretim elemanları tarafından dokümanlar yüklenmektedir. Günlük içerik paylaşımı yapılmaktadır.

- Sınavların güvenli bir şekilde yapılması, değerlendirilmesi ve ilan edilmesi süreci takip edilmekte ve konu ile ilgili yeni teknolojiler, alt yapı ve yazılımlar takip edilmektedir.

- Kayseri Üniversitesi Senatosunun almış olduğu kararlar, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından gelen talepler, Dersi alan öğrencilerin talep ve şikâyetleri, Dersi veren öğretim elemanlarının talep ve şikâyetleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulunun almış olduğu kararlar misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir. Tüm bu işlemlerin sorunsuz bir şekilde yürütülmesi için faaliyetler ve uygulamalar geliştirilmektedir.

Muafiyet Sınavlarının yapılmasında izlenen yol :

- Kayseri Üniversitesi genelinde verilen Yabancı Dil ve Bilgisayar derslerinin muafiyet sınavları Merkezimiz tarafından yapılmaktadır. Muafiyet sınavlarına ilişkin izlenen yollar aşağıda belirtilmiştir.

- Muafiyet Sınavlarının tarihi Eğitim – Öğretim dönemi başlamadan önce ilan edilir.

- Muafiyet Sınavına girmek isteyen öğrencilerin başvuruları Sınav Sistemi üzerinden alınır.

- Bilgisayar ve Yabancı Dil derslerinden Muafiyet Sınavı için ilgili derslerin öğretim elemanlarından oluşan komisyon tarafından sorular hazırlanır.

- Kayseri Üniversitesine bağlı Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında ilgili bölüm başkanlıklarına muafiyet sınavları ve sınava girecek öğrenci listeleri

gönderilir.

- Sınavlar ilgili bölüm başkanlıkları tarafından koordine edilerek yapılır.

- Muafiyet sınavına ait Optik formlar Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi için. KAYUZEM'e gönderilir.

- Öğrenci Sınav sonuçları OBİSİS'e aktarılmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir. Ayrıca öğrencilerin optik formları ile cevap anahtarlarını karşılaştırmaları için optik formları KAYUZEM sınav sisteminde yayınlanır.

- Öğrencilerden gelen itirazlar doğrultusunda sınav sonuçları tekrardan değerlendirilir.

3.3- Paydaş Katılımı

Üniversitemiz birimlerinin uzaktan eğitim ile ilgili tüm talepleri birlikte görüşülerek çözüme kavuşmaktadır. Üniversitemiz senatosunda alınan kararlarla bu çözümler resmi bir nitelik kazanmaktadır. Ayrıca tüm birim akademik ve idari personelleri ile yapılan anket çalışmaları ile uzaktan eğitim çalışmaları şekil almaktadır. . Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullarda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik 2019-2020 Bahar döneminde öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri yapılarak sonuçları analiz edilmiştir. Hem analiz sonuçları hem de oluşturulan ve haftanın her günü 09.00-24.00 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2020-2021 Güz yanyılında gereken iyileştirmeler sağlanmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yanyılında da yapılan anketlerle sürecin etkinliğinin izlenmesi ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

FAKÜLTELER

Uygulamalı Bilimler Fakültesi

Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi

Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi

Develi İslami İlimler Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi

ENSTİTÜLER

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

MESLEK YÜKSEKOKULLARI

Bünyan Meslek Yüksekokulu

Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu

İncesu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Mustafa Çıkrıkçioğlu Meslek Yüksekokulu

Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu

Safiye Çıkrıkçioğlu Meslek Yüksekokulu

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu

Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu

Yahyalı Meslek Yüksekokulu Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu

DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ

Uluslararası Öğrenciler

Mevlana

Farabi

Erasmus

İDARİ BİRİMLER

Genel Sekreterlik

İç Denetim Birimi Başkanlığı

Hukuk Müşavirliği

DAİRE BAŞKANLIKLARI

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Kütüphane ve Dok. Daire Başkanlığı

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Personel Daire Başkanlığı

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

MÜDÜRLÜKLER

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Bilgi Edinme Birimi

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü

Yazı İşleri Müdürlüğü

KOORDİNATÖRLÜKLER

Üniversitelerarası İşbirliği Programı

Uluslararası Öğrenciler

Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

ARAŞTIRMA

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

ARAŞTIRMA UYGULAMA MERKEZLERİ

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi

Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Seyrani Uygulama ve Araştırma Merkezi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM)

3.4- Uluslararasılaşma

İç paydaşlarımız arasında yer alan Dış İlişkiler Ofisi ile ortak çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Üniversitemizin Mevlana, Farabi, Erasmus programları doğrultusunda yürüttüğü faaliyetler kapsamında çalışmalar yapılacaktır. Pandemi dönemi olması nedeniyle 2020 yılı içerisinde uluslararasılaşma noktasında Study in Turkey kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Esneklik ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran Senato ve bu yönde alınan kararlar ile birlikte kullanılan bilişim altyapısının da esnek uygulamalara imkân tanınması sayesinde Üniversitede uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında program ve bölümler bazında farklı ilke ve kurallar dikkate alınabilmektedir.

Her bölüm/program uzaktan eğitim yoluyla verilecek derslerin müfredat içerisindeki oranlarını (%40'a kadar) ve hangi derslerin dijital ortamda verileceğini kendi bünyesinde belirlemiş ve Senato onayına sunmuştur. Senato birimlerden geldiği şekliyle sonucu karara bağlamıştır.

2020-2021 Güz yarıyılında Üniversite ön lisans ve lisans eğitimi uzaktan, lisansüstü eğitim örgün olacak şekilde karma eğitim modelini benimsemiştir. Üniversitenin ilan edilen 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama ve Esasları doğrultusunda derslerin pratik kısımlarının dersin özelliğine göre uygulamalı olarak ya da bilgi ve belge, video yükleme ve öğrencilere ödev verme şeklinde yürütülebilmesi imkânı söz konusudur.

Yüz yüze sınavlarda sosyal mesafenin korunmasına olanak tanıyacak fiziksel altyapı imkânlarının sağlanması başta olmak üzere gerekli tedbirlerin alınmasına

yönelik azami çaba gösterilirken, dijital ortamda gerçekleştirilen sınavlarda ise kullanılan bilişim altyapısının çeşitli güvenlik tedbirlerini sağlama yetkinliğinden istifade edilmektedir.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararı ile KAYUZEM üzerinden ders almak isteyen okulların öğrencileri herhangi bir şart aranmaksızın KAYUZEM sistemine aktarılmaktadır. KAYUZEM bünyesinde bir program bulunmadığından öğrenciler Üniversitemize bağlı diğer eğitim-öğretim birimlerinin öğrencilerinden oluşmaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan/karma eğitim-öğretim şeklinde yürütülen Üniversite bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programları ile ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler ve konferanslar gibi faaliyetleri planlamak, uygulamaya koymak, yürütmek ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak amacıyla 28.07.2019 tarihinde Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) kurulmuştur. Pandemi öncesi faaliyetlerine başlayan Merkez, pandemi döneminde de faaliyetlerine devam etmektedir.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Eğitimler uzaktan eğitim yöntemiyle sanal sınıflarda verilmektedir. Öğrenciler sanal sınıflarda canlı olarak öğretim elemanlarına sorular sorabildiği gibi, ALMS üzerinden mesaj göndererek ve canlı destek bölümünden de iletişim kurabilmektedirler.

Üniversitede uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenmiş, öğrencilerin motivasyon, ilgi ve bağlanmasını artırıcı uygulamalar yürütülmektedir. Bu bağlamda, acil dönem uzaktan eğitim faaliyetleri de (2019-2020 Bahar yarıyılı) dahil olmak üzere tüm dersler canlı olarak senkron bir biçimde işlenmiştir ve 2020-2021 Güz ve Bahar yarıyılında da bu şekilde işlenmektedir. Canlı derse katılmayan öğrencilere kayıttan izleme imkânı sunulmaktadır. Bununla birlikte, uzaktan eğitime ilk geçiş döneminden itibaren; forum, doküman yükleme, video paylaşma, duyuru yapma, sistem üzerinden mesaj yollama gibi pek çok uygulama da canlı derslerle birlikte etkili iletişim ve öğrenme sağlamak için kullanılmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknik problemlerine çözüm üretmek ve öneri, talep ve şikâyetlerini değerlendirebilmek amacıyla acil geçiş döneminde haftanın yedi günü 09.00-24.00 saatlerinde hizmet veren canlı destek birimi, 2020-2021 Güz yarıyılı başından itibaren hafta içi mesai saatleri içerisinde hizmet sunmaktadır. 2020-2021 Güz yarıyılı başında Üniversite bünyesindeki ve dışarıdan destek verecek öğretim elemanlarına uzaktan eğitimin doğasına özgü öğrencilerin ilgi, motivasyon ve bağlanmasını canlı tutabilecek öğretim materyallerinin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik oryantasyon eğitimleri yapılmış, ölçme ve değerlendirme süreci sonucunda sertifikasyon sağlanmıştır.

Diğer taraftan Üniversitede başarı ölçme ve değerlendirilmesinde program amaç ve çıktılan, dersin öğrenme çıktıları, dersin teorik-uygulama ağırlıklı olup olmaması gibi farklılıklar göz önünde bulundurularak bölüm/program/ders bazında farklı uygulamalar (performans ödevi, proje, sınav gibi) hem yönetim tarafından yürütülen politikalarla, hem de kullanılan bilişim alt yapısı tarafından desteklenmektedir.

Canlı destek vasıtasıyla elde edilen birebir geri bildirimlerle ve Üniversitede 2019-2020 Bahar yarıyılında öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyetlerinin değerlendirilmesine yönelik yapılan anket sonuçlarının analizleriyle tespit edilen sorunlara yönelik 2020-2021 Güz yarıyılında uzaktan eğitim süreçlerinde çeşitli iyileştirmeler sağlanmıştır.

4.4- Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere üst düzey yönetimin de katılımı ve desteği ile 2020-2021 Güz dönemi eğitim-öğretim faaliyetleri başlamadan önce uzaktan eğitim sisteminin kullanımı (sanal sınıf, sınav türleri, soru bankası oluşturma, sınav oluşturma, doküman yükleme, forum aktivitesi kullanımı, öğrencilerle iletişim kurma vb.), sunum teknikleri, uzaktan eğitimde kişisel verilerin korunması, etik ve güvenlik konularıyla ilgili oryantasyon eğitimi yapılmıştır. Eğitim sonrasında gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme sürecinde başarılı olan öğretim elemanlarına sertifika takdim edilmiştir.

Öğretim elemanlarının sistemin teknik özelliklerinden azami düzeyde ve etkin bir biçimde faydalanabilmelerini sağlamak adına KAYUZEM tarafından hazırlanan ve paylaşılan çeşitli eğitim materyalleri, videolar ve duyurular söz konusudur. Bu uygulamalar ile öğretim elemanlarına sağlanan desteğin sürekliliği amaçlanmaktadır. KAYUZEM'in Youtube kanalı aracılığıyla öğretim elemanları eğitim videolarına 7/24 erişebilmekte, canlı destek biriminden teknik sorunlarının çözümüne yönelik hızlı bir biçimde geri dönüş alabilmektedir. Öğretim elemanlarının farklı ders öğretme materyallerinden ne kadar faydalandığı sistem tarafından izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır. Birimdeki ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir. Birimin akademik kadrosu ve personel ihtiyacı Rektörlük tarafından görevlendirmeler ile karşılanmaktadır.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Üniversitede uzaktan/karma eğitim-öğretimin tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, senkron ve asenkron öğrenme imkanlarına sahip, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi opsiyonlara sahip bir öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimleri ve kullanımlarıyla ilgili sistem üzerinden mesajlar, SMS mesajları, kılavuzlar, videolar, görselleştirilmiş içeriğe sahip duyurular gibi kolaylaştırıcı uygulamalar söz konusudur. Ayrıca canlı destek birimi tarafından öğretim elemanları ve öğrencilere 2019-2020 Bahar yarıyılında haftanın 7 günü saat 24.00'a kadar sunulan canlı destek hizmeti, 2020-2021 Güz yarıyılında hafta içi mesai saatleri dâhilinde sunulmaktadır.

Canlı destek biriminin hizmet performansı, geri dönüş süreleri, problem çözme istatistikleri sürekli kayıt altına alınarak izlenmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci etkileşiminin artırılabilmesine yönelik acil durum uzaktan eğitim döneminde yapılan anket sonuçları ve canlı desteğe yapılan bireysel geri bildirimler değerlendirilmiş ve Üniversite üst yönetimi ve KAYUZEM'in çabaları ile sistemin alt yapısında iyileştirmeler sağlanmıştır. Bu bağlamda, canlı ders süreleri uzatılmış, eş zamanlı yürütülebilen 10 canlı ders kapasite kısıtına yönelik sınırlama 2020-2021 Güz yarıyılında ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca sistem üzerinden 2019-2020 Bahar yarıyılında canlı derse eş zamanlı olarak 2 maksimum 3 öğrenci kamera ve mikrofon erişimi ile interaktif katılım sağlayabilirken, 2020-2021 Güz yarıyılında bu sayı 12'ye çıkarılmıştır. Bununla birlikte, yönetim sisteminde farklı öğrenme kaynağı olarak sunulan alternatif uygulamaların kullanımıyla 250 öğrenciye kadar bu imkândan faydalanılabilmesi mümkün kılınmıştır.

Üniversitede uzaktan eğitim uygulamaları sürecinde özel eğitime ihtiyaç duyan bireyler için gerekli tedbirler azami düzeyde alınmakta ve ilgili öğrencilerle iletişime geçilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve akademik birimlerden özel eğitim ihtiyacı olan öğrenci listeleri dönem başlarında istenmekte, her öğrenciye tek tek telefonla ulaşılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin özellikleri ve talepleri dikkate alınarak; büyütülmüş ekranlarda özel olarak sınav düzenleme, okuma desteği sağlama, uzun sınav süresi imkânı tanıma gibi yaklaşımlar sergilenmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik görsel içeriği zenginleştirilmiş duyurular sürekli olarak paylaşılmaktadır. KAYUZEM tarafından hazırlanan öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim videoları ile süreç ayrıca desteklenmektedir.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversite örgün eğitim süreçlerinde olduğu gibi uzaktan/karma süreçlerde de programların amaç ve çıktıları, ders müfredatları, öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlayacak yaklaşımlar benimsenmektedir. Gerek uzaktan, gerekse karma program geliştirme çalışmalarının TYYÇ ile uyumlu bir şekilde ve Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) tarafından hazırlanan Ders Bilgi Paketi Hazırlama kılavuzu temel alınarak i) Programla ilgili bilgilerin hazırlanması ii) Program çıktılarının belirlenmesi iii) Öğrenim çıktılarının belirlenmesi aşamalarını içerecek biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

KAYUZEM Müdürü başkanlığında Yönetim Kurulu Üyeleri ile yapılan istişareler ve diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda stratejiler belirlenmektedir. Türkiye'de ve Dünya'da Açık ve Uzaktan Öğretim veren Üniversiteler, kuruluşların izlemiş olduğu politikalar değerlendirilmektedir.

5.2- Araştırma Kaynakları

Araştırma ve geliştirme kaynakları bakımından öğrencilerin harç gelirlerinden 5i dersleri oranında bir gelir KAYUZEM hesabına aktarılmaktadır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Birim kadrolu öğretim elemanı bulunmamaktadır.

5.4- Araştırma Performansı

Birim kadrolu öğretim elemanı bulunmamaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Kayseri ve çevre illerden gelecek talepler doğrultusunda eğitim uzaktan eğitim öğretimle ilgili her türlü eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaları teşvik etmek, desteklemek ve bunlardan kamu kurumları, özel kuruluşlar ve kişilerin yararlanmasını sağlamak hedeflenmektedir.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkez Yönetmeliğinin 6. Maddesinde belirtildiği üzere Merkezin Faaliyet Alanları şunlardır;

-Kamu kurumları ve özel kuruluşların ihtiyacı olan uzaktan eğitim öğretim sistemlerinin oluşturulmasında danışmanlık hizmetleri vermek ve sistem analizi yapmak, talep edilmesi halinde teknik servis ve büro hizmetleri sağlamak.

-Uzaktan eğitim öğretim şeklinde verilen kurs, seminer, konferans, ders, program ve bölümler için içerik ve eğitim öğretim programları belirlemek, kredilendirmek, eğitim öğretim türüne göre sertifika, katılım belgesi, ders geçme belgesi ve benzerlerini vermek; kayıt, kabul, sınav, başarı, ders geçme ve benzeri işlemler için usul ve esasları belirlemek, düzenlemek ve sunmak, görev alacak öğretim elemanlarını belirlemek, görevlendirmek, işbirliği ve koordinasyonu sağlamak

-Gerek Üniversite içi, gerekse Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan ders içeriklerini belirlemek, akreditasyonları için çalışma yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak.

yer almaktadır. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemlerde çalışmalar yapılacaktır.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Merkez Yönetmeliği kapsamında çalışmalar devam etmektedir.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitede uzaktan eğitim faaliyetleri; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'ne uygun bir biçimde yürütülmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde; 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları, Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzu, Rektörlük Makamı'nın 26.03.2020 tarih ve 1950 sayılı oluru ile oluşturulan Yeni Koronavirüs Salgını Komisyonu'nun aldığı kararlar, Pandemi sürecinde ders verme, sınav ve staja yönelik uygulama esasları ve Üniversitenin diğer Senato Kararları dikkate alınmaktadır.

Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğine göre Merkezin organları;

Merkezin Yönetim Organları

MADDE 7 – (1) Merkezin yönetim organları şunlardır:

- Müdür.
- Yönetim Kurulu.

Müdür

MADDE 8 – (1) Müdür; Üniversitenin öğretim elemanları arasında Rektör tarafından üç yıl süre ile görevlendirilir. Süresi sona eren Müdür yeniden görevlendirilebilir. Müdüre çalışmalarında yardımcı olmak ve gerektiğinde Müdüre vekâlet etmek üzere Üniversitenin öğretim elemanları arasında iki kişi, Müdürün önerisi üzerine Rektör tarafından müdür yardımcısı olarak görevlendirilir. Süresi dolan veya dolmadan görevinden ayrılan müdür yardımcılarının yerine aynı usulle, Rektör tarafından yeniden görevlendirme yapılır. Müdürün görevi bitince müdür yardımcılarının görevi de sona erer. Müdürün katılmadığı toplantılara, Müdürün görevlendirdiği müdür yardımcısı başkanlık eder.

Müdürün görevleri MADDE 9 – (1) Müdürün görevleri şunlardır:

- Merkezi temsil etmek.
- Yönetim Kurulunu toplantıya çağırarak başkanlık etmek ve alınan kararları uygulamak.
- Merkezin çalışma, hedef ve planları ile yıllık faaliyet raporunu hazırlamak/hazırlatmak, Yönetim Kurulunun görüşünü aldıktan sonra Rektörlüğe sunmak.
- Merkezin idari ve mali işlerini yürütmek, personel ihtiyacını belirlemek ve Rektörlüğe sunmak.
- Yurt içi ve yurt dışındaki uygulama ve araştırma merkezleri ile işbirliği yapmak.

Yönetim Kurulu

MADDE 10 – (1) Yönetim Kurulu, Müdür ve müdür yardımcılarını dâhil yedi kişiden oluşur. Diğer üyeler, öğretim elemanları arasında Rektör tarafından üç yıl süre ile görevlendirilir. Görev süresi biten üyeler tekrar görevlendirilebilir. Üyeliğin herhangi bir sebeple boşalması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere yeni üye görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, gerektiğinde Müdürün daveti üzerine salt çoğunlukla toplanır ve kararlar oy çokluğu ile alınır.

Yönetim Kurulunun Görevleri

MADDE 11 – (1) Yönetim Kurulunun görevleri şunlardır:

- Merkezin yönetimi ile ilgili kararlar almak, planlamalar yapmak, çalışma usul ve esaslarını belirlemek.
- Merkezde yürütülecek faaliyetlerle ilgili önerilerde bulunmak ve yapılan faaliyetleri denetlemek.
- Rektörlüğe sunulacak faaliyet raporunu görüşmek.
- Merkez personelinin, Merkezin faaliyet alanları ile ilgili araştırma, yayın ve bilimsel toplantılara katılmak için yapacakları mali destek isteklerini değerlendirmek.

- d) Merkeze gelen iş, proje ve işbirliği tekliflerini değerlendirip önerilerde bulunmak.
- e) Merkez için gerek duyulan çalışma grupları ve komisyonları kurmak.
- f) Senato tarafından açılmasına karar verilen uzaktan eğitim öğretim veya harmanlanmış eğitim öğretim şeklinde yürütülecek kurs, ders, sertifika programı, önlisans, lisans tamamlama, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim programlarını uygulamak
- g) Ulusal ve uluslararası işbirliği faaliyetlerine onay vermek

7.2- Kaynakların Yönetimi

KAYUZEM Yönetmeliğinin 8. maddesi gereğince "Müdür; Üniversitenin öğretim elemanları arasından Rektör tarafından üç yıl süre ile görevlendirilir. Müdüre çalışmalarında yardımcı olmak ve gerektiğinde Müdüre vekâlet etmek üzere Üniversitenin öğretim elemanları arasından iki kişi, Müdürün önerisi üzerine Rektör tarafından müdür yardımcısı olarak görevlendirilir " denilmektedir.

Yine KAYUZEM Yönetmeliğinin 10. Maddesi gereğince "Yönetim Kurulu, Müdür ve müdür yardımcılarını dâhil yedi kişiden oluşur. Diğer üyeler, öğretim elemanları arasından Rektör tarafından üç yıl süre ile görevlendirilir. Görev süresi biten üyeler tekrar görevlendirilebilir. Üyeliğin herhangi bir sebeple boşalması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere yeni üye görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu, gerektiğinde Müdürün daveti üzerine salt çoğunlukla toplanır ve kararlar oy çokluğu ile alınır." denilmektedir.

Ayrıca KAYUZEM Yönetmeliğinin 12. Maddesine göre personel ihtiyacı," Merkezin akademik, idari ve teknik personel ihtiyacı, 2547 sayılı Kanununun 13 üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilecek personel tarafından karşılanır." denilmektedir.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilmektedir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde telif hakları ve etik konularına öğretim elemanlarına yönelik 2020-2021 Güz yarıyılı başında düzenlenen eğitimde yer verilmiştir.

Öğretim elemanları vermekte olduğu dersle ilgili sınav oluştururken ilgili ekrandan sınav güvenliğini sağlamak üzere IP adresi tanımlayabilmektedir. Diğer taraftan, uzaktan eğitimde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak sınav uygulaması tercih edildiğinde sınav güvenliği için öğrenci numarası filigran bir şekilde sınav ekranında görünmekte ve öğrencilerin kimlikleri (ID) kaydedilmektedir. Çeşitli platformlarda sınav sorularının ekran paylaşımının yapılması halinde bu kodlardan hangi öğrencinin paylaşım yaptığına ilişkin bilgilere ulaşılabilmektedir.

Üniversitede siber güvenliği konusunda araştırma, inceleme, uygulama ve geliştirme çalışmaları yapmak ve siber güvenlik çalışmalarına destek vermek amacıyla Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Birimimizde faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıdaki sistemler kullanılmaktadır:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS)
2. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)
3. Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)
4. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
5. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)
6. Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (LMS)
7. Güvenli Online Sınav Sistemi (qsinav)

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır.

7.4- Destek Hizmetleri

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında gerekli teknik şartname ve belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımları yapılmaktadır.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimimizin yapmış olduğu bütün faaliyetler, bu faaliyetlerden faydalanan birimlerin ilan panolarında duyurulmaktadır. Ayrıca web sayfası üzerinden, faaliyetlerle ilgili duyurular güncel olarak yapılmaktadır. (kayuzem.kayseri.edu.tr)

Öğrencilerin sınavları ile ilgili sistemleri üzerinden kendi kullanıcı adı ve şifreleri ile erişim yaparak şeffaf bir şekilde optik formları, cevap anahtarları görüntülenmektedir. (aday.kayseri.edu.tr)

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) 28 Temmuz 2019 tarih ve 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur.

Merkezimiz Üniversitemiz eğitim – öğretim birimlerinde verilmekte olan 2547 sayılı Kanun'un 5/i maddesinde sayılan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil derslerinin verilmesinin yanı sıra Üniversitemizin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmak için kurulmuştur.

2019-2020 Eğitim – Öğretim yılı bahar dönemi itibarıyla 5460 öğrenci uzaktan eğitim ile 5/i derslerini almıştır. 2020 yılı Mart ayı itibarıyla dünyanın ve ülkemizin içinde bulunduğu pandemi yükseköğretim sürecini de etkilemiştir. 2019-2020 Bahar yarıyılında örgün eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital ortama taşınması gerekliliği sonucu Üniversite öğrencileri, öğretim elemanları ve diğer paydaşları ile kurduğu nitelikli ve hızlı iletişim sayesinde pek çok üniversiteye örnek oluşturacak bir şekilde sürece adapte olmuştur. Üst yönetimin de katıldığı stratejik plan izleme sonuçlarının değerlendirilmesi toplantısında o tarihe kadar gerçekleştirilen pandemi dönemi (Mart-Temmuz) uzaktan eğitim faaliyetleri de masaya yatırılmış ve uzaktan eğitime yönelik hedef ve/veya performans göstergelerinin ilk stratejik plan güncelleme çalışmalarında dikkate alınması gerekliliği sonucuna varılmıştır. Üniversitemizin daha önceden aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve web sitesinde paydaşlarıyla paylaşılmış olan eğitim-öğretim politikasına gerek uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini geliştirmek, gerekse uzaktan eğitim olanaklarıyla örgün eğitimin niteliğinde iyileştirme sağlamak üzere "Her yerde, her zaman ve her koşulda eğitim anlayışıyla eğitim-öğretimde benimsenen bu ilkelerin örgün/uzaktan/karma eğitim modellerinde gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirliği esastır" ifadesi eklenmiştir. • Küresel değişimlere uyum sağlayabilen, mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte tercih edilen mezunlar yetiştirmek. • Eğitim-Öğretim süreçlerini paydaşların katılımı ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla sürekli olarak iyileştirmek. • Eğitim-Öğretim programlarının amaç ve çıktıları ile ulusal ve uluslararası standartlara uyumuna ilişkin uygulamaların kurumda benimsenmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Üniversite uzaktan eğitim faaliyetlerini genel olarak; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği temelinde yürütmektedir. Ayrıca, iç ve dış paydaşlarla paylaşılan 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları, Senato'da kabul edilen pandemi sürecinde ders verme, sınav ve yaz stajı uygulamalarına yönelik usul ve esaslar ile diğer Senato kararları, Rektörlük Makamı'nın 26.03.2020 tarih ve 1950 sayılı oluru ile oluşturulan Yeni Koronavirüs Salgını Komisyonu'nun aldığı kararlar uzaktan eğitim faaliyetlerine yol göstermektedir.

Üniversitede gerek salgının ilk başlangıç döneminde gerçekleştirilen acil koşul uzaktan eğitim faaliyetlerinde, gerekse salgının devam ettiği yeni normal ve sonrasındaki süreçte uzaktan eğitim faaliyetlerinde program kazanımlarının elde edilmesi ile mezunların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanabilmesine yönelik azami çaba sarf edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullarda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik 2019-2020 Bahar döneminde öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri yapılarak sonuçları analiz edilmiştir. Hem analiz sonuçları hem de oluşturulan ve haftanın her günü 09.00-24.00 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2020-2021 Güz yarıyılında gereken iyileştirmeler sağlanmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında da yapılan anketler sonucunda 2020-2021 bahar yarıyılında gereken iyileştirmeler yapılarak tüm çalışmalar devam etmektedir.

Bugün gelinen noktada 2019-2020 Bahar yarıyılında 1083 ders uzaktan eğitim yöntemiyle KAYUZEM üzerinden başarı ile tamamlanmıştır. Bu derslerin yılsonu değerlendirmeleri her fakülte ve meslek yüksekokulunun yönetim kurullarının aldığı karar doğrultusunda ödev/proje şeklinde veya online sınavlar olarak çevrimiçi yapılmıştır.

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminde ise 1070 ders uzaktan eğitim yöntemiyle KAYUZEM üzerinden başarı ile tamamlanmıştır. Bu derslerin yılsonu değerlendirmeleri her fakülte ve meslek yüksekokulunun yönetim kurullarının aldığı karar doğrultusunda ödev/proje şeklinde veya online sınavlar olarak çevrimiçi yapılmıştır.

2020-2021 Güz yarıyılında Üniversite ön lisans ve lisans eğitimi uzaktan, lisansüstü eğitim örgün olacak şekilde karma eğitim modelini benimsemiştir. Üniversitemizin ilan edilen 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama ve Esasları doğrultusunda derslerin pratik kısımlarının dersin özelliğine göre uygulamalı olarak ya da bilgi ve belge, video yükleme ve öğrencilere ödev verme şeklinde yürütülebilmesi imkânı söz konusudur.

Gelinen noktada 2019-2020 bahar yarıyılı ve 2020-2021 güz yarıyılında toplamda 13279 kullanıcı uzaktan eğitim alt yapısından faydalanmıştır. Bu süre zarfında kurslar, lisansüstü dersler, eğitimler olmak üzere 3787 ders KAYUZEM platformu üzerinden tanımlanmıştır. Öğretim elemanlarının öğrencilere ders materyalleri olarak sunduğu pdf, power point, resim dosyaları, videolar vb. tüm materyallerin sayısı 126554'ü bulmuştur.

KAYUZEM canlı destek ekibinin bu süreçte öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sorunlarına yönelik çözümlerinde %87 oranında bir memnuniyetin olduğu yapılan anketler sonucunda ortaya çıkmıştır. Bu süreçte canlı destek üzerinden 43070 kişi online destek almıştır. 7492 kişi çevrimdışı KAYUZEM'e ulaşmış bu kişilerden iletişim bilgileri bulunanlara dönüş yapılmıştır.

Uzaktan eğitim, zaman ve mekândan tamamen bağımsız, öğrencinin ve öğretim üyesinin kampüse gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar

izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği bir üniversite eğitiminin verildiği; günümüz şartlarında eğitim ve öğretimin hızla bilgisayar ortamına geçtiği akılcı, çağdaş, yenilikçi bir eğitim sistemidir.

Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Yine uzaktan eğitimi şu şekilde tanımlayabiliriz; Farklı mekânlardaki öğrenci, öğretmen ve öğretim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirildiği kurumsal bir eğitim faaliyetidir.

Uzaktan Eğitimde, sınıf içi etkinliklerin ve iletişimin sınırlılık göz önüne alınarak alışıla gelmiş örgün (geleneksel) öğrenme-öğretmenin bir adım ötesine geçerek eğitimci, öğrenciler ve bu iki tarafı birbirine bağlayan köprü vasıtası gören merkez tarafından iletişim ve etkileşimin sağlandığı özel olarak tasarlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla bahsi geçen merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir.

Uzaktan eğitim, açıköğretim sisteminden farklı olarak sanal sınıf, forum, blog vb. uygulamalarla öğrencilerle öğretim elemanlarını sanal ortamda bir araya getirmektedir. Öğrenciler, kendilerine bildirilen saatlerde sanal sınıfa girmekte ayrıca forum ve bloglarda kendi aralarında ve öğretim elemanlarıyla dersle ilgili bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Dolayısıyla uzaktan eğitim sistemi, ders materyallerinin sunumuyla sınırlı kalmamakta karşılıklı eğitim yöntemleri uygulanmaktadır.

Uzaktan eğitimin faydaları

- o Öğrenci merkezlidir.
- o Teknolojinin sağladığı eğitimde fırsat eşitliği söz konusudur.
- o Fiziksel engelli öğrencilere eğitim olanağı sağlar.
- o Yaşam boyu sınırsız öğrenmenin yolunu aralar.
- o Çok geniş öğrenci kitlesine hizmet sunabilen bir eğitim sistemidir.
- o Zaman ve mekandan bağımsız olduğu için coğrafi ve bölgesel engelleri ortadan kaldırır.
- o Zengin, gelişmiş ve etkileşimli araçlarla ders işleme imkanı sağlar.
- o Öğretim ortamı ve içeriğe 7 gün 24 saat erişim olanağı verir.
- o Geleneksel eğitimden yararlanmayan kişiler için vazgeçilmezdir.
- o Bir işte çalışmak zorunda olanların hem ailesine zaman ayırabilmelerini hem de öğrenimlerine devam edebilmelerini sağlar.
- o Evlilik, çocuk sahibi olma veya başka nedenlerle eğitimine ara veren kişilere, kaldığı yerden devam etme şansı tanır.
- o Aynı niteliklere sahip bireylerin farklı uygulamalarda eğitim hizmeti sunabilmektedir.
- o Her bir öğrencinin kendi hızında öğrenmesine imkan sağlar.
- o Yapılan tüm işlemler kayıt altında olması ve istenildiği zaman ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.
- o Bilgi ve becerilerin artması, değişmesi ve çeşitlenmesinin önünü açar.
- o Çok çeşitli iletişim teknolojilerini eğitim hizmetine sunabilen bir sistemdir.
- o Bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde erişme imkanı verir.
- o Örgün eğitime katılamayan dezavantajlı kesimlere fırsat eşitliği sunar.
- o Yüzyüze eğitimde gereken ulaşım, konaklama, barınma, beslenme gibi ek harcamaları ortadan kaldırır.
- o Öğretim elemanlarıyla etkileşimli ve dinamik bir öğrenme süreci yaşatır; yüz yüze eğitimlerde söz isteyerek soru sormaktan ya da görüş belirtmekten kaçınan bireylere, kendilerini ifade edebilecekleri çeşitli iletişim seçenekleri sunar.
- o Uzaktan Eğitim mekândan bağımsız olmasıyla öğrencilerin (katılımcıların) internet erişimi olan her yerde istedikleri kalitede eğitim almalarına olanak sağlar.

Uzaktan Eğitimin Güçlü Yönleri

İnternet ortamında uzaktan eğitimin geleneksel eğitime göre sayılabilecek yararları şunlardır;

- o Eğitim merkezinden tüm dünyaya bilgi gönderilir,
- o Postalama masrafı ortadan kalkar. Bilgi dağıtım baskı ve taşıma masrafları sıfırlanmış olarak İnternet üzerinden yapılır,
- o Bir servisten tüm bilgi düzeltilip güncelleştirilir,
- o Öğretmen ve öğrenenler arasında metin, grafik iletişim gibi çeşitli öğretim teknikleriyle etkileşim sağlanır,
- o İnternet yazılımında işbirliğine olanak sağlar,
- o Öğrenciler geri bildirimlerini kolayca yaparlar.

Uzaktan Eğitimin Zayıf Yönleri

- o Öğrenme ortamlarında önemli görülen yüz yüze etkileşim ortam ve olanakları ortadan kalkması,
- o Öğrenme sürecinde karşılaşılan öğrenme güçlüklerinin anında çözülememesi ve bu durumun ardından gelişebilecek sıkıntılar,

- o Anında yardım görememe ve sorunun giderilmemesinden kaynaklanan davranışların gelişimi,
- o Kendi kendine çalışma alışkanlığı olmayan ve bu yeteneğini geliştirmemiş bireyler için planlama zorluğu,
- o Çalışan bireylerin kendine ayıracakları vakitte ders çalışma zorunluluğu,
- o Laboratuvar, atölye gibi uygulama ağırlıklı konuların işlenmesindeki sınırlılıklar,
- o Öğrenci sayısındaki fazlalık nedeni ile iletişimdeki sınırlılıklar, olarak sayılabilir.

Uzaktan Eğitimde Rol Alan Kişiler

Öğrenci: Öğrencinin ihtiyaçlarına cevap verebilmek her etkili uzaktan eğitim programının amacıdır.

Öğretim Elemanları: Yüz yüze sınıf ortamında, öğretmenin görevi ders içeriğinin oluşturulması ve öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesinden ibarettir. Uzaktan eğitimde ise farklı öğrenci kitlelerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak öğretim teknikleri geliştirilmelidir. Hem rehberlik hem de içerik sağlayan kişi görevinin bir arada etkili bir şekilde yürütülmesi gerekir.

Yardımcı Görevliler: Bu kişiler uzaktan eğitim programlarının programın etkili olabilmesi için gereken pek çok detayın gerçekleşmesini sağlarlar. Birçok etkin uzaktan eğitim programında yardımcı hizmetliler öğrenci kayıtları, materyallerin çoğaltılması ve dağıtılması, ders kitaplarının hazırlanması, telif haklarının korunması, ders programlarının ayarlanması, notların ilan edilmesi, teknik kaynakların kontrolü gibi işlerden sorumludurlar.

Yöneticiler: Yöneticiler, uzaktan eğitim programı yapan kurumlarda planlama aşamasında etkili kişilerdir. Ortak kararları sağlar, karar verir ve hakem görevi görürler. Teknik ve yardımcı hizmetler personeliyle yakın bir ilişki içinde olup teknik kaynakların, kurumun amaçları doğrultusunda kullanılmasını sağlarlar.

Uzaktan eğitim nasıl verilir?

Uzaktan eğitimin verilmesinde oldukça geniş ve değişik alternatifler var. Bunlar dört grupta toplanabilir.

Ses: Etkileşimli teknoloji araçlarından telefon, video konferans ve kısa dalga radyo öğretimsel işitsel materyaller olarak sayılabilir.

Görüntü: Öğretimsel video araçları olarak slayt, hareketli görüntüler (film ve video kaset), ses ile birleştirilmiş gerçek zamanlı görüntüler örnek verilebilir.

Veri: Bilgisayarlar elektronik olarak bilgiyi taşırlar. Bu nedenle, veri kelimesi öğretimsel araç olarak yaygın bir kullanıma sahip bu grubu temsil eder. Uzaktan eğitim için kullanılan bilgisayar uygulamaları çok çeşit gösterir ve aşağıdaki türleri içerir:

o Bilgisayar Destekli Öğrenimde (BDÖ) bilgisayar belirli dersleri özel ama sınırlı amaçlar dâhilinde öğrenciyi öğretmek için kullanılır.

o Bilgisayar Yönetimli Öğrenimde (BYÖ) bilgisayar öğretimi düzenleme ve öğrenci kayıt ve başarısını saklamak için kullanılır. Bu sistemde öğretim bilgisayar üzerinden verilmek zorunda değildir, ama genellikle BDÖ (öğretimsel bileşen) BYÖ ile birlikte kullanılır.

o Bilgisayar Aracılığıyla İletişim (BAİ): Bilgisayar uygulamalarının iletişimi kolaylaştırmasında kullanılmasıdır. Elektronik posta, bilgisayar konferans, elektronik ilan tahtaları ve WWW (World-Wide Web) örnek olarak verilebilir.

Yazı: Uzaktan eğitim programlarını ana unsuru basılı kaynaklardır ve diğer araçlara temel oluşturur. Birçok basılı kaynak türü mevcuttur. Bunlar ders kitapları, çalışma kitapları, ders planı, yardımcı kitaplardır.

Etkin Uzaktan Eğitim

Başarılı bir uzaktan eğitim programı için önemli olan üç temel nokta şunlardır :

o Bilgilendirme Bıçımının Tasarımı: Geleneksel eğitim yöntemlerinin uzaktan eğitim için de kullanılması her zaman uygun olmayacaktır. Yeni teknolojilerin kazandıracağı faydalardan yararlanmak için yeni bilgilendirme biçimlerinin tasarlanması ve yaratılması gerekmektedir.

o Teknoloji: Bir eğitim programının başarılı olmasında uygun tipte teknolojilerin kullanılması çok önemlidir.

o Kullanılacak teknoloji(ler) seçilmeden önce beklentilerin belirlenmesi, zaman ve para tasarrufu sağlayacaktır.

o Destek: Konu ile ilgili birçok değişik kaynaktan alınabilecek destek, hem öğrencilerin hem de öğretmenlerin etkin ve verimli uzaktan eğitim yöntemleri geliştirmelerini teşvik edecektir.

Etkin Uzaktan Eğitim Başarılı bir uzaktan eğitim programı için önemli olan üç temel nokta şunlardır :

o Bilgilendirme Bıçımının Tasarımı: Geleneksel eğitim yöntemlerinin uzaktan eğitim için de kullanılması her zaman uygun olmayacaktır. Yeni teknolojilerin kazandıracağı faydalardan yararlanmak için yeni bilgilendirme biçimlerinin tasarlanması ve yaratılması gerekmektedir.

o Teknoloji: Bir eğitim programının başarılı olmasında uygun tipte teknolojilerin kullanılması çok önemlidir.

o Kullanılacak teknoloji(ler) seçilmeden önce beklentilerin belirlenmesi, zaman ve para tasarrufu sağlayacaktır.

o Destek: Konu ile ilgili birçok değişik kaynaktan alınabilecek destek, hem öğrencilerin hem de öğretmenlerin etkin ve verimli uzaktan eğitim yöntemleri geliştirmelerini teşvik edecektir.

Sınavlar Nasıl Yapılıyor?

Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin sınavları ara sınavları (vize) online olarak yapılmakta yıl sonu sınavları (final) ise Merkezi Sınav Sistemine göre yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler ve Mahkum Öğrenciler özel sınıflarda sınava alınmaktadırlar.

Dersleri Takip Edebilmek İçin Özel Bir Donanıma Sahip Olmak Gerekir Mi?

Her öğrencinin internete bağlanabilen bir bilgisayarı düzenli olarak kullanabilmesi uzaktan eğitimdeki dersleri takip edebilmesi için yeterlidir. Öğrencinin bilgisayarında,

- o Windows İşletim Sistemi
- o Microsoft Office Programı
- o Adobe Acrobat Reader Programı
- o Video oynatıcı programı (Windows Media Player, Quick Time vb.)
- o Dahili/Harici Hoparlör, PC Mikrofonu, Webcam bulunmalı ve sorunsuz bir biçimde çalışmalıdır.

Ders veren öğretim elemanları ile nasıl iletişim kurulmaktadır?

Kullanıcılar belirtilen tarih ve saatlere uygun olarak forum uygulamalarına katıldığı sürece eşzamanlı, program dışında da forum üzerinden mesaj göndererek öğretim elemanları ile iletişime geçebilmektedir.

KAYUZEM tarafından yapılması planlanan çalışmalar

- o Açık ve Uzaktan Öğretim Önlisans, Lisans ve Lisansüstü programlarının açılması
- o Yabancı Dil başta olmak üzere hazırlık kurslarının açılması o Sertifika programlarının açılması
- o Diğer kurum ve kuruluşların hizmetiçi eğitimlerinin verilmesi o KAYUZEM'in sürekli gelişiminin sağlanması.