



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM ARAŞ. MERKEZİ
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu**

1 - ÖZET

1.1- Özet

Merkezimiz Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda, gerek kamu gerekse özel sektörden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda Üniversitemizin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını yapmayı hedeflemiştir. Üniversite Senatosunca alınan karar doğrultusunda 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen dersler başta olmak üzere, İşletme Tezsiz Yüksek Lisans Programı dersleri ve Üniversitemiz Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu çevrimiçi verilmesi kararı alınan dersler, iş sağlığı ve güvenliği, oryantasyon, hizmet içi eğitim alanlarında dersler Uzaktan Öğretim yoluyla KAYUZEM tarafından yürütülmektedir. Üniversite uzaktan eğitim faaliyetlerini genel olarak; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği temelinde yürütmektedir. Üniversitede gerek salgının ilk başlangıç döneminde gerçekleştirilen acil koşul uzaktan eğitim faaliyetlerinde, gerekse normal süreçte uzaktan eğitim faaliyetlerinde program kazanımlarının elde edilmesi ile mezunların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanabilmesine yönelik azami çaba sarf edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Merkezimiz tarafından görevlendirilmiş canlı destek ekibi hafta içi her gün 09:00-17:30 saatleri arası hizmet vermekte ve birime gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2022-2023 Eğitim- Öğretim de gereken iyileştirmeler sağlanmıştır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- İletişim Bilgileri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Başkanı

Öğr. Gör. Mustafa KALAY

Adres : Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel : 0 352 432 38 38/13105

e-posta : mustafa@kayseri.edu.tr

2.2- Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) 28 Temmuz 2019 tarih ve 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkezimiz şu an 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkasında hizmet vermektedir. Merkezimiz Üniversitemiz eğitim – öğretim birimlerinde verilmekte olan 2547 sayılı Kanun'un 5/i maddesinde sayılan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil dersleri başta olmak üzere, İşletme Tezsiz Yüksek Lisans Programı dersleri ve üniversitemiz birimlerinin online (çevrimiçi) verilmesi kararlaştırılan dersleri ve iş sağlığı ve güvenliği, oryantasyon, hizmet içi eğitim alanlarında dersler verilmektedir.

2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı bahar dönemi için 10688 öğrenci, 2022-2023 Eğitim – Öğretim yılı güz dönemi itibarıyla 14336 öğrenci uzaktan eğitim ile derslerini almıştır. Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimize çevrimiçi derslerin tüm materyallerini zaman ve mekân kısıtlaması olmadan ALMS üzerinden etkin bir şekilde sunarak, şeffaf ve güvenilir bir şekilde sınavlarının yapılması ve eğitimlerini almaları sağlanmaktadır.

Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkezimiz Yönetmeliğinin 12. Maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13 üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır.

Birimimiz bünyesinde 1 tane Merkez Müdürü, 1 tane Merkez Müdür Yardımcısı, 7 tane öğretim görevlisi olmak üzere toplamda 9 akademik personel ve 2 adet idari personel görev yapmaktadır.

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz,

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim öğretim yoluyla ulusal ve uluslararası, çağın gereği olan sürdürülebilir eğitim faaliyetlerini her alanda geliştirmek desteklemek, uluslararası iş birliğine açık, yenilikçi, katılımcı ve öncü bir merkez olmaktır. Uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri akredite etmek, yönetmek, Kayseri Üniversitesi öğretim elemanlarına ve öğrencilerine teknik ve alt yapı desteği sunarak eğitim kalitesini arttırmaktır.

Vizyonumuz,

Kuramsal ve uygulamalı eğitim süreçlerini kullanarak yaşam boyu öğrenmeye destek oluşturmak, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak, öğrenci merkezli en güncel ve

etkin uzaktan eğitim yöntemleriyle, uzman yönetim ve çalışma ekibiyle eğitim-öğretim kalitesini yükseltmede etkili güç olmak. Kayseri Üniversitesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen derslerin yanında diğer derslerin verilmesi, kurs ve seminerlerin yapılması, uzaktan eğitimle önlisans, lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarının açılması, bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda kurumların hizmetiçi eğitimlerinin ve kurumlara özel sınavların uzaktan eğitim ile veya merkezi sınav sistemine göre Merkezimiz üzerinden yapılması planlanmaktadır.

Değerlerimiz;

- Bilimsellik
- Adillik
- Yenilikçilik
- Üretkenlik
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık
- Katılımcılık
- Paylaşıcılık
- Gelişime açıklık
- Çevreye duyarlılık

3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Merkezimiz bünyesinde kalite güvence kültürünün desteklenmesi adına Birim Kalite Komisyonu görevlendirilmiştir. Ayrıca birim içerisindeki tüm idari ve akademik personelin görev tanımları belirlenmiş personele tebliğ edilmiştir.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim öğretim yoluyla ulusal ve uluslararası, çağın gereği olan sürdürülebilir eğitim faaliyetlerini her alanda geliştirmek desteklemek, uluslararası iş birliğine açık, yenilikçi, katılımcı ve öncü bir merkez olmaktır.

Vizyon

Kuramsal ve uygulamalı eğitim süreçlerini kullanarak yaşam boyu öğrenmeye destek oluşturmak, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak, öğrenci merkezli en güncel ve etkin uzaktan eğitim yöntemleriyle, uzman yönetim ve çalışma ekibiyle eğitim-öğretim kalitesini yükseltmede etkili güç olmak.

Kayseri Üniversitesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen derslerin yanında diğer derslerin verilmesi, kurs ve seminerlerin yapılması, uzaktan eğitimle önlisans, lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarının açılması, bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda kurumların hizmet içi eğitimlerinin ve kurumlara özel sınavların uzaktan eğitim ile veya merkezi sınav sistemine göre Merkezimiz üzerinden yapılması planlanmaktadır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Merkezimiz şeffaf, hesap verilebilir ve kararlı bir yönetim sistemini benimsemiştir. Yönetim sistemimiz yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliğini sağlamıştır.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz birimlerinin uzaktan eğitim ile ilgili tüm talepleri birlikte görüşülerek çözüme kavuşmaktadır. Üniversitemiz senatosunda alınan kararlarla bu çözümler resmi bir nitelik kazanmaktadır. Ayrıca tüm birim akademik ve idari personeller ile yapılan anket çalışmaları ile uzaktan eğitim çalışmaları şekillenmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullardan yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik hafta içi her gün 09:00-17:30 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine, ALMS yardım masasına ve mail ortamına gelen talep, şikayet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2022-2023 Güz yarıyılında gerekli iyileştirmeler sağlanmıştır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

İç paydaşlarımız arasında yer alan Dış İlişkiler Ofisi ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizin Mevlana, Farabi, Erasmus programları doğrultusunda yürüttüğü faaliyetler kapsamında çalışmalar yapılmaktadır

4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Esneklik ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran Senato ve bu yönde alınan kararlar ile birlikte kullanılan bilişim altyapısının da esnek uygulamalara imkan tanınması sayesinde Üniversite uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli eğitim süreçlerinin yapılandırılmasına program ve bölümler bazında farklı ilke ve kurallar dikkate alınabilmektedir. Her bölüm/program uzaktan eğitim yoluyla verilecek derslerin müfredat içerisinde (%40'a kadar) ve hangi derslerin dijital ortamda verileceğini kendi bünyesinde belirlemiş ve Senato onayına sunmuştur. Senato birimlerden geldiği şekliyle sonucu karara bağlamıştır.

Merkezimiz tarafından yapılan 5i dersleri sınavları daha sorunsuz, eşit olması ve öğrenciye kolaylık sağlanması amacıyla Üniversitemiz bilgisayar laboratuvarlarında yapılması sağlanmaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararı ile KAYUZEM üzerinden ders almak isteyen okulların öğrencileri herhangi bir şart aranmaksızın KAYUZEM sistemine aktarılmaktadır. KAYUZEM bünyesinde bir program bulunmadığından öğrenciler Üniversitemize bağlı diğer eğitim-öğretim birimlerinin öğrencilerinden oluşmaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan/karma eğitim-öğretim şeklinde yürütülen Üniversite bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programları ile ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler ve konferanslar gibi faaliyetleri planlamak, uygulamaya koymak, yürütmek ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak amacıyla 28.07.2019 tarihinde Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) kurulmuştur. Pandemi öncesi faaliyetlerine başlayan Merkez, pandemi sonrasında da faaliyetlerine devam etmektedir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Merkezimiz üzerinden yürütülen dersler için ALMS sistemi kullanılmaktadır. Sistem üzerinden canlı ders anlatımı dışında öğrenme kaynaklarına yardımcı olması için; ödev, forum, doküman, anket, link aktivitesi ve sözlük eklemelerle desteklenmektedir. Sadece üniversitemiz içerisindeki derslerin verilmesinin dışında, üniversite personeli ve öğrencileri için çeşitli kurslar verilmekte hatta özel sektörlerden gelen talepler değerlendirilip gereği yapılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimleri ve kullanımlarıyla ilgili sistem üzerinden mesajlar, SMS mesajları, kılavuzlar, videolar, görselleştirilmiş içeriğe sahip duyurular gibi kolaylaştırıcı uygulamalar söz konusudur

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır. Birimdeki ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir. Birimin akademik kadrosu ve personel ihtiyacı Rektörlük tarafından görevlendirmeler ile karşılanmaktadır.

Öğretim elemanlarının ALMS sisteminin teknik özelliklerinden azami düzeyde ve etkin bir biçimde faydalanabilmelerini sağlamak adına KAYUZEM tarafından hazırlanan ve paylaşılan çeşitli eğitim materyalleri, videolar ve duyurular söz konusudur. Bu uygulamalar ile öğretim elemanlarına sağlanan desteğin sürekliliği amaçlanmaktadır. KAYUZEM'in Youtube kanalı aracılığıyla öğretim elemanları eğitim videolarına 7/24 erişebilmekte, canlı destek biriminden teknik sorunlarının çözümüne yönelik hızlı bir biçimde geri dönüş alabilmektedir. Öğretim elemanlarının farklı ders öğretme materyallerinden ne kadar faydalandığı sistem tarafından izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde belirtilen Kayseri Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalara ilişkin usul ve esaslarda belirtilen hususlara göre araştırma faaliyetlerimiz yürütülmektedir. KAYUZEM Müdürü başkanlığında Yönetim Kurulu Üyeleri ile yapılan istişareler ve diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda stratejiler belirlenmektedir. Türkiye'de ve Dünya'da Açık ve Uzaktan Öğretim veren Üniversiteler, kuruluşların izlemiş olduğu politikalar değerlendirilmektedir.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitede uzaktan/karma eğitim-öğretimin tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, senkron ve asenkron öğrenme imkanlarına sahip, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi opsiyonlara sahip bir öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimleri ve kullanımlarıyla ilgili sistem üzerinden mesajlar, SMS mesajları, kılavuzlar, videolar, görselleştirilmiş içeriğe sahip duyurular gibi kolaylaştırıcı uygulamalar söz konusudur. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci etkileşiminin artırılabilmesine yönelik acil durum uzaktan eğitim döneminde yapılan anket sonuçları ve canlı desteğe yapılan bireysel geri bildirimler değerlendirilmiş ve Üniversite üst yönetimi ve KAYUZEM' in çabaları ile sistemin alt yapısında iyileştirmeler sağlanmıştır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik görsel içeriği zenginleştirilmiş duyurular sürekli olarak paylaşılmaktadır. KAYUZEM tarafından hazırlanan öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim videoları ile süreç ayrıca desteklenmektedir. Canlı destek birimi dönüt süreleri ve problem çözme istatistikleri sürekli izlenmekte, performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kayseri ve çevre illerden gelecek talepler doğrultusunda eğitim uzaktan eğitim öğretimle ilgili her türlü eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaları teşvik etmek, desteklemek ve bunlardan kamu kurumları, özel kuruluşlar ve kişilerin yararlanmasını sağlamak hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Kayseri ve Civarı Elektrik Türk A.Ş. personel alım sınavları, Harran Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme Sınavları KAYUZEM tarafından koordine edilmektedir.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimiz; Uzaktan eğitim öğretim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak. Uzaktan eğitim öğretimle ilgili her türlü eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaları teşvik etmek, desteklemek ve bunlardan kamu kurumları, özel kuruluşlar ve kişilerin yararlanmasını sağlamak.

Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, strateji geliştirmek, gerektiğinde Merkezin amacına uygun uygulamaları gerçekleştirmek ve özendirmek.

Kamu kurumları ve özel kuruluşların ihtiyacı olan uzaktan eğitim öğretim sistemlerinin oluşturulmasında danışmanlık hizmetleri vermek ve sistem analizi yapmak, talep edilmesi halinde teknik servis ve büro hizmetleri sağlamak.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim öğretim veya harmanlanmış eğitim öğretim şeklinde yapılan Üniversite içindeki önlisans, lisans tamamlama, lisans ve lisansüstü programlar ile uzaktan eğitim öğretim yoluyla ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim öğretim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler, konferanslar ve benzeri faaliyetleri planlamak, açmak, yürütmek ve bu faaliyetlerin eşgüdümünü ve koordinasyonunu sağlamak.

Uzaktan eğitim öğretim şeklinde verilen kurs, seminer, konferans, ders, program ve bölümler için içerik ve eğitim öğretim programları belirlemek, kredilendirmek, eğitim öğretim türüne göre sertifika, katılım belgesi, ders geçme belgesi ve benzerlerini vermek; kayıt, kabul, sınav, başarı, ders geçme ve benzeri işlemler için usul ve esasları belirlemek, düzenlemek ve sunmak, görev alacak öğretim elemanlarını belirlemek, görevlendirmek, işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.

Gerek Üniversite içi, gerekse Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan ders içeriklerini belirlemek, akreditasyonları için çalışma yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak.

Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği yapmak ve uluslararası ve millî organizasyonlara katılmak.

Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili konularda Üniversitenin bütün birimlerine ait laboratuvar, kütüphane, akıllı sınıf, derslik, stüdyo ve diğer eğitim öğretim imkânlarından yararlanmak veya bunların oluşumuna katkıda bulunmak.

Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak, bildiri, makale ve kitaplar yayınlamak, akademik dergi, konferans, kongre, sempozyum ve benzeri faaliyetler gerçekleştirmek, ulusal ve uluslararası proje desteklerine başvurmak ve bu faaliyetleri teşvik etmek.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde açılacak Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans programlarının eğitim öğretimini planlamak ve bu programların uygulanmasına yönelik eşgüdümü ve koordinasyonu sağlamak. Yönetim Kurulunun kararlaştıracağı diğer faaliyetlerde bulunmak üzere kurulmuştur. Bu doğrultuda tüm faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) 28 Temmuz 2019 tarih ve 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur.

Merkezimiz Üniversitemiz eğitim – öğretim birimlerinde verilmekte olan 2547 sayılı Kanun'un 5/i maddesinde sayılan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil derslerinin verilmesinin yanı sıra Üniversitemizin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmak için kurulmuştur.

Üniversite uzaktan eğitim faaliyetlerini genel olarak; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği temelinde yürütmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullarda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik geçmiş yıllarda öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri yapılarak sonuçları analiz edilmiştir. Hem analiz sonuçları hem de oluşturulan ve haftanın her günü 09.00-17.30 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2022-2023 Güz yarıyılında gereken iyileştirmeler sağlanmıştır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında da yapılan anketler sonucunda 2022-2023 güz ve bahar yarıyılında gereken iyileştirilmeler yapılarak tüm çalışmalar devam etmektedir.

2021-2022 Eğitim Öğretim Bahar döneminde toplamda 10688 öğrenciye uzaktan eğitimle ders verilirken, 2022-2023 Eğitim Öğretim Güz döneminde 14336 öğrenciye uzaktan eğitimle ders verilmiştir. KAYUZEM canlı destek ekibinin bu süreçte öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sorunlarına yönelik çözümlerinde %87 oranında bir memnuniyetin olduğu yapılan anketler sonucunda ortaya çıkmıştır. Bu süreçte canlı destek üzerinden 3454 kişi online destek almıştır.

Uzaktan eğitim, zaman ve mekândan tamamen bağımsız, öğrencinin ve öğretim üyesinin kampüse gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği bir üniversite eğitiminin verildiği; günümüz şartlarında eğitim ve öğretimin hızla bilgisayar ortamına geçtiği akılcı, çağdaş, yenilikçi bir eğitim sistemidir. Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda eğitim çalışanlarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir.

Yine uzaktan eğitimi şu şekilde tanımlayabiliriz; Farklı mekânlardaki öğrenci, öğretmen ve öğretim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirildiği kurumsal bir eğitim faaliyetidir. Uzaktan eğitim, açıköğretim sisteminden farklı olarak sanal sınıf, forum, blog vb. uygulamalarla öğrencilerle öğretim elemanlarını sanal ortamda bir araya getirmektedir. Öğrenciler, kendilerine bildirilen saatlerde sanal sınıfa girmekte ayrıca forum ve bloglarda kendi aralarında ve öğretim elemanlarıyla dersle ilgili bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Dolayısıyla uzaktan eğitim sistemi, ders materyallerinin sunumuyla sınırlı kalmamakta karşılıklı eğitim yöntemleri uygulanmaktadır.

Uzaktan eğitimin faydaları

- o Öğrenci merkezlidir.
- o Teknolojinin sağladığı eğitimde fırsat eşitliği söz konusudur.
- o Fiziksel engelli öğrencilere eğitim olanağı sağlar.
- o Yaşam boyu sınırsız öğrenmenin yolunu aralar.
- o Çok geniş öğrenci kitlesine hizmet sunabilen bir eğitim sistemidir.
- o Zaman ve mekandan bağımsız olduğu için coğrafi ve bölgesel engelleri ortadan kaldırır.
- o Zengin, gelişmiş ve etkileşimli araçlarla ders işleme imkanı sağlar.
- o Öğretim ortamı ve içeriği 7 gün 24 saat erişim olanağı verir.
- o Geleneksel eğitimden yararlanmayan kişiler için vazgeçilmezdir.
- o Bir işte çalışmak zorunda olanların hem ailesine zaman ayırabilmelerini hem de öğrenimlerine devam edebilmelerini sağlar.
- o Evlilik, çocuk sahibi olma veya başka nedenlerle eğitimine ara veren kişilere, kaldığı yerden devam etme şansı tanır.
- o Ayrı niteliklere sahip bireylerin farklı uygulamalarla eğitim hizmeti sunabilmektedir.
- o Her bir öğrencinin kendi hızında öğrenmesine imkan sağlar.
- o Yapılan tüm işlemler kayıt altında olması ve istenildiği zaman ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.
- o Bilgi ve becerilerin artması, değişmesi ve çeşitlenmesinin önünü açar.
- o Çok çeşitli iletişim teknolojilerini eğitim hizmetine sunabilen bir sistemdir.
- o Bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde erişme imkanı verir.
- o Örgün eğitime katılamayan dezavantajlı kesimlere fırsat eşitliği sunar.
- o Yüzyüze eğitimde gereken ulaşım, konaklama, barınma, beslenme gibi ek harcamaları ortadan kaldırır.
- o Öğretim elemanlarıyla etkileşimli ve dinamik bir öğrenme süreci yaşatır; yüz yüze eğitimlerde söz isteyerek soru sormaktan ya da görüş belirtmekten kaçınan bireylere, kendilerini ifade edebilecekleri çeşitli iletişim seçenekleri sunar.
- o Uzaktan Eğitim mekândan bağımsız olmasıyla öğrencilerin (katılımcıların) internet erişimi olan her yerde istedikleri kalitede eğitim almalarına olanak sağlar.

Uzaktan Eğitimin Güçlü Yönleri

İnternet ortamında uzaktan eğitimin geleneksel eğitime göre sayılabilecek yararları şunlardır;

- o Eğitim merkezinden tüm dünyaya bilgi gönderilir,
- o Postalama masrafı ortadan kalkar. Bilgi dağıtım baskı ve taşıma masrafları sıfırlanmış olarak İnternet üzerinden yapılır,
- o Bir servisten tüm bilgi düzeltilip güncelleştirilir,
- o Öğreten ve öğrenenler arasında metin, grafik iletişim gibi çeşitli öğretim teknikleriyle etkileşim sağlanır,
- o İnternet yazımında işbirliğine olanak sağlar,
- o Öğrenciler geri bildirimlerini kolayca yaparlar.

Uzaktan Eğitimin Zayıf Yönleri

- o Öğrenme ortamlarında önemli görülen yüz yüze etkileşim ortam ve olanakları ortadan kalkması,
- o Öğrenme sürecinde karşılaşılan öğrenme güçlüklerinin anında çözülememesi ve bu durumun ardından gelişebilecek sıkıntılar,
- o Anında yardım görememe ve sorunun giderilmemesinden kaynaklanan davranışların gelişimi,
- o Kendi kendine çalışma alışkanlığı olmayan ve bu yeteneğini geliştirmemiş bireyler için planlama zorluğu,
- o Çalışan bireylerin kendine ayıracakları vakitte ders çalışma zorunluluğu,
- o Laboratuvar, atölye gibi uygulama ağırlıklı konuların işlenmesindeki sınırlılıklar,
- o Öğrenci sayısındaki fazlalık nedeni ile iletişimdeki sınırlılıklar, olarak sayılabilir.

Uzaktan Eğitimde Rol Alan Kişiler

Öğrenci: Öğrencinin ihtiyaçlarına cevap verebilmek her etkili uzaktan eğitim programının amacıdır.

Öğretim Elemanları: Yüz yüze sınıf ortamında, öğretmenin görevi ders içeriğinin oluşturulması ve öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesinden ibarettir. Uzaktan eğitimde ise farklı öğrenci kitlelerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak öğretim teknikleri geliştirilmelidir. Hem rehberlik hem de içerik sağlayan kişi görevinin bir arada etkili bir şekilde yürütülmesi gerekir.

Yardımcı Görevliler: Bu kişiler uzaktan eğitim programlarının programın etkili olabilmesi için gereken pek çok detayın gerçekleşmesini sağlarlar. Birçok etkin uzaktan eğitim programında yardımcı hizmetliler öğrenci kayıtları, materyallerin çoğaltılması ve dağıtılması, ders kitaplarının hazırlanması, telif haklarının korunması, ders programlarının ayarlanması, notların ilan edilmesi, teknik kaynakların kontrolü gibi işlerden sorumludurlar.

Yöneticiler: Yöneticiler, uzaktan eğitim programı yapan kurumlarda planlama aşamasında etkili kişilerdir. Ortak kararları sağlar, karar verir ve hakem görevi görürler. Teknik ve yardımcı hizmetler personeliyle yakın bir ilişki içinde olup teknik kaynakların, kurumun amaçları doğrultusunda kullanılmasını sağlarlar.

Etkin Uzaktan Eğitim

Başarılı bir uzaktan eğitim programı için önemli olan üç temel nokta şunlardır :

o Bilgilendirme Biçiminin Tasarımı: Geleneksel eğitim yöntemlerinin uzaktan eğitim için de kullanılması her zaman uygun olmayacaktır. Yeni teknolojilerin kazandıracığı faydalardan yararlanmak için yeni bilgilendirme biçimlerinin tasarlanması ve yaratılması gerekmektedir. o Teknoloji: Bir eğitim programının başarılı olmasında uygun tipte teknolojilerin kullanılması çok önemlidir.

o Kullanılacak teknoloji(ler) seçilmeden önce beklentilerin belirlenmesi, zaman ve para tasarrufu sağlayacaktır.

o Destek: Konu ile ilgili birçok değişik kaynaktan alınabilecek destek, hem öğrencilerin hem de öğretmenlerin etkin ve verimli uzaktan eğitim yöntemleri geliştirmelerini teşvik edecektir.

Etkin Uzaktan Eğitim Başarılı bir uzaktan eğitim programı için önemli olan üç temel nokta şunlardır :

o Bilgilendirme Biçiminin Tasarımı: Geleneksel eğitim yöntemlerinin uzaktan eğitim için de kullanılması her zaman uygun olmayacaktır. Yeni teknolojilerin kazandıracığı faydalardan yararlanmak için yeni bilgilendirme biçimlerinin tasarlanması ve yaratılması gerekmektedir.

o Teknoloji: Bir eğitim programının başarılı olmasında uygun tipte teknolojilerin kullanılması çok önemlidir.

o Kullanılacak teknoloji(ler) seçilmeden önce beklentilerin belirlenmesi, zaman ve para tasarrufu sağlayacaktır.

o Destek: Konu ile ilgili birçok değişik kaynaktan alınabilecek destek, hem öğrencilerin hem de öğretmenlerin etkin ve verimli uzaktan eğitim yöntemleri geliştirmelerini teşvik edecektir.

Sınavlar Nasıl Yapılıyor?

Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin sınavları Üniversitemiz bilgisayar laboratuvarlarında yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler ve Mahkum Öğrenciler özel sınıflarda sınava alınmaktadır.

KAYUZEM tarafından yapılması planlanan çalışmalar

o Açık ve Uzaktan Öğretim Önlisans, Lisans ve Lisansüstü programlarının açılması

o Yabancı Dil başta olmak üzere hazırlık kurslarının açılması

o Sertifika programlarının açılması

o Diğer kurum ve kuruluşların hizmetiçi eğitimlerinin verilmesi

o KAYUZEM' in sürekli gelişiminin sağlanması