



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ  
UZAKTAN EĞİTİM ARAŞ. MERKEZİ  
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu**

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Merkezimiz Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda, gerek kamu gerekse özel sektörden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda Üniversitemizin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını yapmayı hedeflemiştir. Üniversite Senatosunca alınan karar doğrultusunda 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen dersler başta olmak üzere, İşletme Tezsiz Yüksek Lisans Programı dersleri, Pedagojik Formasyon Eğitimi dersleri, Üniversitemiz Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu çevrimiçi verilmesi kararı alınan dersler, iş sağlığı ve güvenliği, oryantasyon, hizmet içi eğitim alanlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar ile 28.07.2019 tarihinde Resmi Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği temelinde yürütmektedir. Üniversitede gerek salgının ilk başlangıç döneminde ve Ülkemizde yaşanan deprem felaketi sonrasında gereken acil koşul uzaktan eğitim faaliyetlerinde, gerekse normal süreçte uzaktan eğitim faaliyetlerinde program kazanımlarının elde edilmesi ile mezunların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanabilmesine yönelik azami çaba sarf edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Merkezimiz tarafından görevlendirilmiş canlı destek ekibi hafta içi her gün 09:00-17:30 saatleri arası hizmet vermekte ve birime gelen talep, şikâyet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2023-2024 Eğitim- Öğretim de gereken iyileştirmeler sağlanmıştır.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Başkanı

Öğr. Gör. Mustafa KALAY

Adres : Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel : 0 352 432 38 38/13105

e-posta : mustafa@kayseri.edu.tr

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Üye

Öğr. Gör. Onur KARAGÜL

Adres: Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel: 0 352 432 38 38/13120

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Üye

Öğr. Gör. Nazlı AKKAYA

Adres: Adres: Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel: 0 352 432 38 38/13118

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Üye

Öğr. Gör. Esra TANRIBUYURDU

Adres: Adres: Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel: 0 352 432 38 38/13119

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyon Üye

Selma ÖZDERİN HALAT

Adres: Adres: Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkası Talas / KAYSERİ

Tel: 0 352 432 38 38/13100

Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) 28 Temmuz 2019 tarih ve 30845 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkezimiz şu an 15 Temmuz Yerleşkesi 15 Temmuz Kongre ve Konferans Salonu Arkasında hizmet vermektedir. Merkezimiz Üniversitemiz eğitim – öğretim birimlerinde verilmekte olan 2547 sayılı Kanun'un 5/i maddesinde sayılan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil dersleri başta olmak üzere, İşletme Tezsiz Yüksek Lisans Programı dersleri, Pedagojik Formasyon Eğitimi dersleri ve üniversitemiz

birimlerinin online (çevrimiçi) verilmesi kararlaştırılan dersleri ve iş sağlığı ve güvenliği, oryantasyon, hizmet içi eğitim alanlarında dersler verilmektedir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı bahar dönemi için 10688 öğrenci, 2023-2024 Eğitim – Öğretim yılı güz dönemi itibarıyla 19821 öğrenci uzaktan eğitim ile derslerini almıştır. Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimize çevrimiçi derslerin tüm materyallerini zaman ve mekân kısıtlaması olmadan ALMS üzerinden etkin bir şekilde sunarak, şeffaf ve güvenilir bir şekilde sınavlarının yapılması ve eğitimlerini almaları sağlanmaktadır. Merkezimize ait akademik ve idari kadro bulunmadığından birim personel ihtiyaçları Merkezimiz Yönetmeliğinin 12. Maddesine göre 2547 sayılı Kanun'un 13 üncü maddesi uyarınca Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır. Birimimiz bünyesinde 1 tane Merkez Müdürü, 2 tane Merkez Müdür Yardımcısı, 8 tane öğretim görevlisi olmak üzere toplamda 11 akademik personel ve 2 adet idari personel görev yapmaktadır.

#### Misyon

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim öğretim yoluyla ulusal ve uluslararası, çağın gereği olan sürdürülebilir eğitim faaliyetlerini her alanda geliştirmek desteklemek, uluslararası iş birliğine açık, yenilikçi, katılımcı ve öncü bir merkez olmaktır.

#### Vizyon

Kuramsal ve uygulamalı eğitim süreçlerini kullanarak yaşam boyu öğrenmeye destek oluşturmak, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak, öğrenci merkezli en güncel ve etkin uzaktan eğitim yöntemleriyle, uzman yönetim ve çalışma ekibiyle eğitim-öğretim kalitesini yükseltmede etkili güç olmak.

#### Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Üniversitenin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası diğer birimlerle iş birliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmaktır.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Merkezimiz bünyesinde kalite güvence kültürünün desteklenmesi adına Birim Kalite Komisyonu görevlendirilmiştir.

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizde vizyon, misyon ve değerler tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır. (A.2.1)

Stratejik Plan faaliyet raporlarında verilmiş, 2023 yılı faaliyet raporu hazırlanmış ve KAYUZEM web sayfasına duyurulmuştur. Stratejik hedefler kapsamında paydaşlardan gelen taleplere daha sağlıklı ve doğrudan ulaşmak adına canlı destek sağlanmış, ALMS yardım masası üzerinde ve dilekçelerle başvurular alınmış ve sonuçlandırılmıştır. (A.2.2)

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Merkezimiz şeffaf, hesap verilebilir ve kararlı bir yönetim sistemini benimsemiştir. Yönetim sistemimiz yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliğini sağlamıştır.

Merkezimiz tarafından yapılan 5i dersleri sınavları sadece Üniversitemiz bilgisayar laboratuvarlarında yapılmakta olup, sınavlarda IP kısıtlaması uygulanarak laboratuvarlarımız dışında sınavlara giriş ve müdahale yapılamaması için güvenlik önlemleri alınmaktadır. (A.3.1)

Merkezimizde çalışan motivasyonu artırmak için özel gün kutlamaları ve birime yeni başlayan personele aidiyet sağlamak adına uygulamalar yapılmaktadır. (A.3.2)

Merkezimiz gelirleri "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar'a göre yapılmaktadır. Usul ve esasların 5.maddesinin 5.bendine" göre kullanılmaktadır. Ek ders, sınav ücreti ödemeleri, mal ve hizmet alımları bu bağlamda yapılmaktadır. (A.3.3)

Merkezimizce verilmekte olan 5i dersleri devam şartları, sınav kuralları, sınav takvimleri vb. bilgiler KAYUZEM web sayfasında yer almaktadır. Paydaş talep ve önerileri alınarak sürece dahil edilmekte ve iyileştirmeler bu yönde yapılmaktadır. (A.3.4)

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Merkezimizde paydaş tanımları yapılmıştır. Üniversitemiz birimlerinin eğitim ile ilgili talepleri birlikte görüşülerek sonuca kavuşturulmaktadır. Paydaşlarımızın görüşlerinin alınmasına yönelik her dönem sonunda anketler düzenlenerek sürece dahil edilmektedir. (A.4.1)

Örgün eğitim süreçleri için belirlenen hedef ve performansın uzaktan eğitim süreçlerinde de yakalanması asıl amaçtır. Bu bağlamda, acil koşullardan yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik hafta içi her gün 09:00-17:30 saatleri arasında hizmet veren canlı destek birimine, ALMS yardım masasına ve mail ortamına gelen talep, şikayet ve öneriler dikkate alınarak tespit edilen eksikliklerle ilgili 2023-2024 Eğitim Öğretim Dönemlerinde gerekli iyileştirmeler sağlanmıştır. (A.4.2)

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

İç paydaşlarımız arasında yer alan Dış İlişkiler Ofisi ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizin Mevlana, Farabi, Erasmus programları doğrultusunda yürüttüğü faaliyetler kapsamında çalışmalar yapılmaktadır.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Merkezimiz tarafından verilmekte olan 5i dersleri Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslara göre verilmektedir. KAYUZEM Yönetmeliği oluşturulmuş olup merkez amaç ve faaliyet alanları belirtilmiştir. Dönem başlamadan önce 5i ders programları oluşturularak iç paydaşımız olan Fakülte/Meslek Yüksekokullara ders programları paylaşılarak okullarının ders programlarını çakışma yaşanmayacak şekilde oluşturmaları istenerek sürece dahil edilmektedir. (B.1.1)

Esneklik ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran Senato ve bu yönde alınan kararlar ile birlikte kullanılan bilişim altyapısının da esnek uygulamalara imkan tanınması sayesinde Üniversite uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli eğitim süreçlerinin yapılandırılmasına program ve bölümler bazında farklı ilke ve kurallar dikkate alınabilmektedir. Her bölüm/program uzaktan eğitim yoluyla verilecek derslerin müfredat içerisinde (%40'a kadar) ve hangi derslerin dijital ortamda verileceğini kendi bünyesinde belirlemiş ve Senato onayına sunmuştur. Senato birimlerden geldiği şekliyle sonucu karara bağlamıştır. (B.1.2)

Merkezimiz iş ve işlemleri ile ilgili tüm bilgilendirmeler KAYUZEM web sayfasında duyurulmaktadır. Canlı destek hizmetiyle verilere bakılarak programla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır. (B.1.3)

Üniversitemiz Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden tüm derslerle ilgili bilgiler paylaşılmakta ve gerekli açıklamalar yapılmaktadır. Ayrıca 5i dersleri bilgi paketleri KAYUZEM web sayfasında paylaşılmaktadır. (B.1.4)

Merkezimizce kullanılan ALMS üzerinden veriler alınarak paylaşılan dokümanlar, yapılan sınavlar, gerçekleştirilen aktiviteler ve öğrenci sayıları vb. hakkında bilgi alınabilmektedir ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ülkemizde yaşanan deprem felaketi sonrası, derslerin uzaktan eğitimde yapılması kararı sonucu Üniversitemiz senatosunca sürece en uygun kararlar alınmıştır. (B.1.5)

Her Eğitim Öğretim dönemi Uzaktan Eğitim sistemi üzerinde sanal sınıflar oluşturularak sistem hazır hale getirilmektedir. Tüm öğrencilere oryantasyon eğitimleri verilmekte, dönem sonlarında anketler düzenlenerek sistem görüşleri alınmakta ve bu bağlamda iyileştirmeler yapılmaktadır. Dönem başlarında Merkezimiz iş takip takvimleri hazırlayarak süreçlerin takibini yapmakta ve iş dağılımlarını yönetmektedir. (B.1.6)

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

KAYUZEM tarafından verilen 5i dersleri için Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararı ile bu dersleri almak isteyen okulların öğrencilerinden herhangi bir şart aranmaksızın e-öğrenme yönetim sistemine aktarımlar yapılmaktadır. KAYUZEM bünyesinde bir program bulunmadığından öğrenciler Üniversitemize bağlı diğer eğitim-öğretim birimlerinin öğrencilerinden oluşmaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan/karma eğitim-öğretim şeklinde yürütülen Üniversite bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programları ile ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler ve konferanslar gibi faaliyetleri planlamak, uygulamaya koymak, yürütmek ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak amacıyla 28.07.2019 tarihinde Kayseri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) kurulmuştur. Pandemi öncesi faaliyetlerine başlayan Merkez, pandemi ve deprem süreçlerinin sonrasında da faaliyetlerine devam etmektedir.

ALMS e-öğrenme yönetim sisteminin kullanımı ile ilgili olarak KAYUZEM WEB sitesinde yardımcı kılavuzlar yayınlanmaktadır. (B.2.1)

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

KAYUZEM tarafından yürütülen dersler için ALMS e-öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Sistem üzerinden canlı ders anlatımı dışında öğrenme kaynaklarına yardımcı olması için; ödev, forum, doküman, anket, link aktivitesi ve sözlük eklemelerle desteklenmektedir. (B.3.1)

Sadece üniversitemiz içerisindeki derslerin verilmesinin dışında, üniversite personeli ve öğrencileri için çeşitli kurslar verilmekte hatta özel sektörlerden gelen talepler değerlendirilip gereği yapılmaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimleri ve kullanımlarıyla ilgili sistem üzerinden mesajlar, SMS mesajları, kılavuzlar, videolar, görselleştirilmiş içeriğe sahip duyurular gibi kolaylaştırıcı uygulamalar söz konusudur.

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun iŖe alınması, atanması, yükseltmeleri ve görev uzatmaları ile ilgili süreçlerde Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır. Birimdeki ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir. Birimin akademik kadrosu ve personel ihtiyacı Rektörlük tarafından görevlendirmeler ile karşılanmaktadır. (B.4.1)

Öğretim elemanlarının ALMS sisteminin teknik özelliklerinden azami düzeyde ve etkin bir biçimde faydalanabilmelerini sağlamak adına KAYUZEM tarafından hazırlanan ve paylaşılan çeşitli eğitim materyalleri, videolar ve duyurular söz konusudur. Bu uygulamalar ile öğretim elemanlarına sağlanan desteğin sürekliliği amaçlanmaktadır. KAYUZEM'in Youtube kanalı aracılığıyla öğretim elemanları eğitim videolarına 7/24 erişebilmekte, canlı destek biriminden teknik sorunlarının çözümüne yönelik hızlı bir biçimde geri dönüş alabilmektedir. Öğretim elemanlarının farklı ders öğretme materyallerinden ne kadar faydalandığı sistem tarafından izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. (B.4.2)

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde belirtilen Kayseri Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalara ilişkin usul ve esaslarda belirtilen hususlara göre araştırma faaliyetlerimiz yürütölmektedir.

KAYUZEM Müdürü başkanlığında Yönetim Kurulu Üyeleri ile yapılan istişareler ve diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda stratejiler belirlenmektedir. Türkiye'de ve Dünya'da Açık ve Uzaktan Öğretim veren Üniversiteler, kuruluşların izlenmiş olduğu politikalar değerlendirilmektedir.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitede uzaktan/karma eğitim-öğretimin tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, senkron ve asenkron öğrenme imkanlarına sahip, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi opsiyonlara sahip bir öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimleri ve kullanımlarıyla ilgili sistem üzerinden mesajlar, SMS mesajları, kılavuzlar, videolar, görselleştirilmiş içeriğe sahip duyurular gibi kolaylaştırıcı uygulamalar söz konusudur. (C.2.1)

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik görsel içeriği zenginleştirilmiş duyurular sürekli olarak paylaşılmaktadır. KAYUZEM tarafından hazırlanan öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim videoları ile süreç ayrıca desteklenmektedir. Canlı destek birimi dönüt süreleri ve problem çözüme istatistikleri sürekli izlenmekte, performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. (C.3.2)

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kayseri ve çevre illerden gelecek talepler doğrultusunda eğitim uzaktan eğitim öğretimle ilgili her türlü eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaları teşvik etmek, desteklemek ve bunlardan kamu kurumları, özel kuruluşlar ve kişilerin yararlanmasını sağlamak hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Kayseri ve Cıvırı Elektrik Türk A.Ş. personel alım sınavları KAYUZEM tarafından koordine edilmektedir. (D.1.1)

Uzaktan eğitim gelirlerinin ödenek dağılımları "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar'a " göre yapılmaktadır. KAYUZEM kaynakları bu usul ve esaslar kapsamında kullanılmaktadır. ALMS üzerinden İSG eğitimleri vb. verilmekte ve yeterlilik sınavları yapılmaktadır. (D.1.2)

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimiz;

Uzaktan eğitim öğretim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak. Uzaktan eğitim öğretimle ilgili her türlü eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaları

teşvik etmek, desteklemek ve bunlardan kamu kurumları, özel kuruluşlar ve kişilerin yararlanmasını sağlamak.

Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, strateji geliştirmek, gerektiğinde Merkezin amacına uygun uygulamaları gerçekleştirmek ve özendirmek.

Kamu kurumları ve özel kuruluşların ihtiyacı olan uzaktan eğitim öğretim sistemlerinin oluşturulmasında danışmanlık hizmetleri vermek ve sistem analizi yapmak, talep edilmesi halinde teknik servis ve büro hizmetleri sağlamak.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim öğretim veya harmanlanmış eğitim öğretim şeklinde yapılan Üniversite içindeki ön lisans, lisans tamamlama, lisans ve lisansüstü programlar ile uzaktan eğitim öğretim yoluyla ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim öğretim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler, konferanslar ve benzeri faaliyetleri planlamak, açmak, yürütmek ve bu faaliyetlerin eşgüdümünü ve koordinasyonunu sağlamak.

Uzaktan eğitim öğretim şeklinde verilen kurs, seminer, konferans, ders, program ve bölümler için içerik ve eğitim öğretim programları belirlemek, kredilendirmek, eğitim öğretim türüne göre sertifika, katılım belgesi, ders geçme belgesi ve benzerlerini vermek; kayıt, kabul, sınav, başarı, ders geçme ve benzeri işlemler için usul ve esasları belirlemek, düzenlemek ve sunmak, görev alacak öğretim elemanlarını belirlemek, görevlendirmek, işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.

Gerek Üniversite içi, gerekse Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan ders içeriklerini belirlemek, akreditasyonları için çalışma yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak.

Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği yapmak ve uluslararası ve millî organizasyonlara katılmak. Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili konularda Üniversitenin bütün birimlerine ait laboratuvar, kütüphane, akıllı sınıf, derslik, stüdyo ve diğer eğitim öğretim imkânlarından yararlanmak veya bunların oluşumuna katkıda bulunmak.

Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak, bildiri, makale ve kitaplar yayınlamak, akademik dergi, konferans, kongre, sempozyum ve benzeri faaliyetler gerçekleştirmek, ulusal ve uluslararası proje desteklerine başvurmak ve bu faaliyetleri teşvik etmek.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde açılacak Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans programlarının eğitim öğretimini planlamak ve bu programların uygulanmasına yönelik eşgüdümü ve koordinasyonu sağlamak. Pedagojik formasyon eğitimi dersleri için alt yapı hazırlıkları yapmak. Yönetim Kurulunun kararlaştıracağı diğer faaliyetlerde bulunmak üzere kurulmuştur. Bu doğrultuda tüm faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirmeler yapılmaktadır.