|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akış Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili dokümanlar** |
| HayırEvetMemnuniyet düzeyleri BİDR ve Faaliyet Raporlarında kullanılır, gerekirse iyileştirme yapılması ve önlem alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere yazılır.Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenirAnket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.Öğrencilerin ankete katılımı sağlanırHer dönem sonunda anket öğrencilere yönelik ALMS de oluşturulur.Anket formu onaylandı mı?Anket soruları hazırlanır. |  |  |
|  |  |
| -KAYUZEM | -Öğrenci Anketi |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| -KAYUZEM |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| -KAYUZEM  | -ALMS |
|  |  |
|  |  |
| -ALMS |  |
|  |  |
| -KAYUZEM |  |
|  |  |
|  |  |
| -KAYUZEM |  |
|  |  |
|  |  |
| - KAYUZEM | -Anket Değerlendirme Sonuçları |
|  |  |